

Handgeknüpfte Teppiche

Ein Zusatzsortiment mit regelmässigen guten Verkäufen



Interview mit Karin Christen von Teppichhaus Klusplatz in Zürich über Ihre Erfahrungen mit dem Warenssegment «handgeknüpfte Teppiche» von der Firma Hemag Orientteppichimport AG.

Frau Christen, Sie führen erfolgreich das Teppichhaus am Klusplatz, in zweiter/dritter Generation (?), mit Schwerpunkt auf Bodenbeläge, etc. Obwohl Sie in Ihren Verkaufsräumen nicht üppig Platz haben, bieten Sie ein attraktives Sortiment an handgeknüpften Teppichen an und erzielen regelmässig gute Verkäufe mit diesen Zusatzsortimenten. Erklären Sie mir, gibt es ein Geheimnis oder sind Sie einfach engagierter im Ausschöpfen der Potentiale als andere Anbieter unserer Branche?

Ich führe unser Geschäft nun in der zweiten Generation. Das Geheimnis ist Bewegung in die Auswahl an handgefertigten Teppichen zu bringen. Das heisst, immer wieder neue und andere Stile auszustellen. Somit wird jedes

Publikum angesprochen, ob jung oder alt, modern oder klassisch. Das ist auch unsere Herausforderung, zeigen was es alles gibt.

Wenn der Kunde bei uns im Geschäft ist, können wir ihm unser ganzes Angebot zeigen. Dies bedarf auch unsererseits, keine Angst vor Ablehnung haben. Nur so können wir unseren Kunden professionell beraten und herausfinden was er sich wünscht.

Die beste Verkaufschance ist, wenn wir zum Kunden nach Hause dürfen. Leider ist das Kundenseitig nicht oft erwünscht. Somit gebe ich Ihnen 3 - 4 Teppiche mit damit sie diese in Ruhe ausprobieren können. Wenn dann noch nicht der richtige Teppich gefunden wurde, zeigen wir erneut unser Sortiment damit die Auswahl, trotz dem Zeitaufwand für den Kunden attraktiv bleibt und er sich danach auch für unsere Teppiche entscheiden kann.

Wenn ich mich am Lager umschaue, sehe ich doch einen recht grossen Bestand an handgefertigten Teppichen. Daraus leite ich ab, dass man doch einen gewissen Bestand an Teppichen vorweisen kann?

Ja, das ist auch wichtig. Der Kunde muss aussuchen können. Für den Kunden ist es manchmal einfacher nach dem Ausschlussprinzip seinen Teppich zu finden.

Finden Sie auch in der heutigen Zeit genügend Interessenten und was müssen Sie speziell dafür tun?

Es hat auf jeden Fall immer noch Interessenten. Wir werden meistens als kleines Lädli unterschätzt, doch, wenn der Kunde einmal drin ist, bleibt er meistens bei uns. Die Schaufenster sind wichtig und gute Reklame. Wenn das «richtige» Stück drin hängt, zieht es auch viele Kunden an.



Die Ansprüche der Konsumenten sind vielfältig und auch bei einem guten konzentrierten Angebot, gibt es viele Wünsche, welche nicht direkt mit den vorrätigen Teppichen erfüllt werden können. Was unternehmen Sie, um dennoch diese Ansprüche erfüllen zu können?

Meistens zeigen mir die Kunden ihre Wohnsituation auf Fotos. So kann ich sehen, was passen könnte. Dann gehe ich zur Hemag in Embrach und suche mir die passenden Stücke aus, welche ich dann in Konsignation mit zum Kunden nehme. Auch hier lasse ich die Teppiche meistens ein paar Tage liegen, dann kristallisiert sich meistens aus, wie das richtige Stück aussehen sollte.



Ihr Kunde kann sich nicht definitiv für einen Kauf in Ihrem Geschäft entschliessen, was bieten Sie ihm an?

Die Firma Hemag bietet einen sogenannten Einkaufspass an, bei welchem der Kunde die Möglichkeit hat, direkt beim Importeur einzukaufen. Wir können ihn begleiten oder ihn auch alleine schicken, er wird bei der Hemag vom kompetenten Team bestens beraten. Der Teppichverkauf wird dann mit unseren Konditionen direkt erledigt.

Die Vielfalt der handgefertigten Teppiche ist immens. Auch wenn man ein gepflegtes und facettenreiches Sortiment anbietet, kann man ja immer nur einen kleinen Ausschnitt der Palette zeigen. Was unternehmen Sie, um diese Vielfalt so gut wie möglich rüberzubringen und auch die Trends einfließen zu lassen?

Wir müssen selbst die Augen immer offen halten um die Trends mitzubekommen. Auch da ist uns die Firma Hemag eine grosse Hilfe, weil sie im direkten Kontakt mit den Herstellern sind. Somit den Trends sehr nahe.

Wir stellen jeweils ein zwei Teppiche in unserer Ausstellung aus, ansonsten können wir die Kundenwünsche in Auftrag geben.

